

Polityka prywatności

Ogólna polityka prywatności Mobilnych Biur Spółki z ograniczoną odpowiedzialnością, zwaną dalej „MB”, w Internecie

MB szanuje prawa użytkownika do prywatności. Niniejsze zasady wskazują, jakie informacje umożliwiające osobistą identyfikację możemy gromadzić i jak możemy z takich informacji korzystać. W niniejszych zasadach omówiono także inne ważne tematy dotyczące prywatności użytkownika.

Ogólna polityka prywatności MB

Zasadą MB jest przestrzeganie wszelkich obowiązujących przepisów prawa dotyczących prywatności i ochrony danych. Niniejsze zobowiązanie odzwierciedla wagę, jaką przywiązujemy do zyskania i utrzymania zaufania naszych pracowników, klientów, partnerów biznesowych oraz innych osób, które przekazują nam swe dane osobowe.

Niniejsza Ogólna polityka prywatności (niniejsze „Zasady”) opisuje, jak MB chroni prywatność użytkowników podczas gromadzenia danych osobowych za pośrednictwem witryn internetowych MB. W rozumieniu niniejszych Zasad termin „dane osobowe” oznacza informacje, same w sobie lub w kombinacji z innymi informacjami nam dostępnymi, osobiście identyfikujące użytkownika.

Niniejsze Zasady obowiązują zasadniczo w stosunku do wszystkich witryn internetowych obsługiwanych przez lub w imieniu MB i jej jednostek (każda z witryn jest dalej zwana „Witryną internetową MB”).

Deklaracja prywatności witryny sieci Web

Choć niniejsze Zasady obowiązują zasadniczo w stosunku do wszystkich witryn internetowych MB, każda witryna internetowa MB została powołana dla innych celów i posiada różne funkcje. Jeżeli dodatkowe lub inne ujawnienia wymagane są w przypadku określonej witryny internetowej MB, wskażemy zakres takich ujawnień w samej witrynie lub w odrębnej deklaracji prywatności witryny sieci Web („Deklaracja prywatności witryny sieci Web”) umieszczonej w takiej witrynie. Każde takie indywidualne ujawnienia lub Deklaracje prywatności witryny sieci Web uzupełniają i modyfikują niniejsze Zasady, jednak tylko w odniesieniu do witryny internetowej MB, w której zostaną umieszczone.

Zgoda użytkownika

Korzystając witryny internetowej MB lub przekazując nam dane osobowe, użytkownik wyraża zgodę na gromadzenie, wykorzystywanie i ujawnianie swych danych osobowych w sposób wskazany w niniejszych Zasadach oraz we wszelkich stosownych Deklaracjach prywatności obowiązujących na poziomie krajowym lub na poziomie konkretnej witryny sieci Web.

Jeżeli użytkownik nie wyraża zgody na gromadzenie, wykorzystywanie i ujawnianie swych danych osobowych w sposób wskazany w niniejszych Zasadach (oraz we wszelkich stosownych Deklaracjach prywatności obowiązujących na poziomie krajowym lub na poziomie konkretnej witryny sieci Web), zobowiązany jest powstrzymać się od korzystania z witryn internetowych MB.

Ograniczenia w przedmiocie gromadzenia, wykorzystywania i ujawniania danych osobowych

W zakresie wymaganym przepisami obowiązującego prawa, zawsze gdy MB gromadzi dane osobowe za pośrednictwem witryny internetowej MB, MB zobowiązuje się:

- przekazać w sposób terminowy stosowne zawiadomienie użytkownikowi o sposobie postępowania z jego danymi;
- gromadzić, wykorzystywać, ujawniać i przekazywać dane osobowe użytkownika tylko za jego zgodą, wyraźną bądź dorozumianą, w zależności od istotności danych osobowych, wymagań prawnych oraz innych czynników;
- gromadzić dane osobowe użytkownika dla konkretnych, w sposób szczegółowy ograniczonych celów. Informacje, które gromadzimy, mają charakter istotny, odpowiedni a ich zakres nie jest nadmierny dla celów,

dla których podlegają gromadzeniu;

- przetwarzać dane osobowe użytkownika w sposób odpowiadający celom, dla których je gromadzono lub na które w okresie późniejszym użytkownik wyrazi zgodę;
- podjąć komercyjnie uzasadnione kroki w celu zapewnienia, że dane osobowe użytkownika są wiarygodne odpowiednio do zakresu ich przeznaczenia, dokładne, kompletne oraz w stosownych przypadkach, regularnie aktualizowane;
- nie wykorzystywać danych osobowych użytkownika na potrzeby marketingu bezpośredniego bez umożliwienia użytkownikowi podjęcia decyzji o „rezygnacji z otrzymywania stosownych przesyłek”; oraz
- podjąć odpowiednie środki, umowne lub inne, w celu zapewnienia właściwej ochrony danych osobowych ujawnianych osobie trzeciej.

Informacje gromadzone za pośrednictwem witryn internetowych MB i sposoby, w jakie mogą być wykorzystywane

Kiedy użytkownik uzyskuje dostęp i korzysta z witryny internetowej MB, możemy informacje o nim gromadzić w następujący sposób:

1. Informacje przesyłane nam przez przeglądarkę sieci Web użytkownika

MB gromadzi informacje przesyłane nam automatycznie przez przeglądarkę sieci Web użytkownika. Informacje takie zwykle obejmują adres IP providera internetowego użytkownika, nazwę systemu operacyjnego użytkownika (taką jak Macintosh® lub Windows®) oraz nazwę i wersję przeglądarki (taką jak Internet Explorer® lub Netscape®). Zakres otrzymywanych przez nas informacji zależy od ustawień przeglądarki sieci Web użytkownika. Użytkownik winien sprawdzić swą przeglądarkę sieci Web, jeżeli chce dowiedzieć się, jakie informacje jego przeglądarka wysyła lub jak zmienić jej ustawienia. Informacje przekazywane przez przeglądarkę użytkownika nie pozwalają na jego osobistą identyfikację.

2. Informacje gromadzone poprzez umieszczenie „cookie” w komputerze użytkownika

MB może uzyskiwać informacje o użytkowniku drogą instalacji „etykietki.” na twardym dysku komputera użytkownika. Taka etykietka zwana jest „cookie..”

Wszystkie witryny internetowe MB korzystają z „sesyjnych cookie”. Sesyjne cookie stosuje się w celu oznaczenia komputera użytkownika wygenerowanym przez komputer jednoznaczny identyfikatorem podczas uzyskiwania dostępu do naszej witryny. Sesyjne cookie nie identyfikuje użytkownika osobiście i wygasa po zamknięciu przeglądarki. Na podstawie sesyjnych cookie gromadzimy informacje statystyczne o sposobach korzystania z naszych witryn przez odwiedzających – które strony oglądają, których łączy używają i jak długo pozostają na każdej stronie. Analizujemy takie informacje (zwane „danymi clickstream”) w formie statystycznej w celu lepszego zrozumienia zainteresowań i potrzeb odwiedzających oraz poprawy treści i funkcjonalności naszych witryn.

Niektóre witryny internetowe korzystają także z „trwałych cookie”. Nie wygasają one z chwilą zamknięcia przeglądarki; pozostają w komputerze użytkownika do czasu ich usunięcia. Przypisując komputerowi użytkownika jednoznaczny identyfikator, jesteśmy w stanie stworzyć bazę danych poprzednich wyborów i preferencji użytkownika a w sytuacjach, w których takie określenie wyborów i preferencji jest ponownie wymagane, możemy je zapewnić w sposób automatyczny, oszczędzając użytkownikowi czasu i wysiłków. Na przykład, po dokonaniu zakupu przez użytkownika, jeżeli zdecyduje się on na kolejny zakup, adres wysyłkowy użytkownika pozostanie zapisany i wymagać będzie jedynie potwierdzenia przez użytkownika. Jeżeli witryna internetowa MB korzysta z „trwałych cookie”, zawiadamiany użytkownika o tym w Deklaracji prywatności umieszczonej w takiej witrynie.

Jeżeli użytkownik nie chce otrzymywać cookie, może ustawić swą przeglądarkę na odrzucanie cookie lub każdorazowe zawiadamianie w przypadku zapisania cookie na komputerze użytkownika, jednak może to ograniczyć funkcjonalność witryny lub całkowicie uniemożliwić korzystanie z niej.

3. Informacje, które użytkownik przekazuje w sposób świadomy i dobrowolny

MB gromadzi informacje, które użytkownik świadomie i dobrowolnie przekazuje podczas korzystania z witryny internetowej MB, na przykład, informacje, jakie użytkownik przekazuje, zapisując się dla celów otrzymywania zawiadomień pocztą elektroniczną, wypełniając kwestionariusz lub zadając nam pytania bądź

przesyłając nam swe opinie. W wielu przypadkach informacje takie mają charakter danych osobowych. MB korzysta z takich informacji dla celów, dla których podlegają przekazaniu przez użytkownika. Na przykład, jeżeli użytkownik przekaze swój adres e-mail podczas zapisywania się dla celów otrzymywania zawiadomień pocztą elektroniczną, korzystamy z adresu e-mail na potrzeby dostarczania na wniosek użytkownika zawiadomień pocztą elektroniczną.

Możemy także korzystać z informacji, jakie gromadzimy za pośrednictwem witryn internetowych MB dla różnorodnych celów związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą takich jak obsługa klienta, zapobieganie oszustwom, badania rynku, usprawnienie naszych produktów i usług oraz przekazywanie użytkownikowi i jego firmie informacji oraz ofert, które w naszej opinii mogą ich zainteresować. Możemy także usunąć wszelkie dane umożliwiające osobistą identyfikację i korzystać z reszty dla celów historycznych, statystycznych lub naukowych.

Wiele witryn internetowych MB pozwala na dokonanie wyboru w przedmiocie wykorzystania danych osobowych użytkownika. W większości przypadków prosimy użytkownika o wskazanie swych wyborów z chwilą przekazywania swych danych osobowych na stosownej stronie.

Udostępnianie danych osobowych

MB nie sprzedaje danych osobowych zgromadzonych za pośrednictwem swych witryn internetowych brokerom działającym na rzecz list wysyłkowych bez wyraźnej zgody użytkownika.

W niektórych przypadkach MB może udostępniać dane osobowe użytkownika osobom trzecim, z którymi współpracuje przy dostarczaniu produktów i usług naszym klientom. Kiedy tak czynimy, zobowiązujemy naszych partnerów do korzystania z danych osobowych, jakie im udostępniamy, w sposób zgodny z celami, dla których pierwotnie je gromadzono (lub na które użytkownik w okresie późniejszym wyrazi zgodę) oraz tylko w sposób dozwolony niniejszymi Zasadami, wszelkimi obowiązującymi na poziomie krajowym lub na poziomie konkretnej witryny sieci Web Deklaracjami prywatności oraz wszelkimi obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi prywatności i ochrony danych.

W określonych, ograniczonych okolicznościach możemy udostępniać lub przekazywać dane osobowe niepowiązanym osobom trzecim. Na przykład możemy przekazać dane osobowe osobie trzeciej (i) na wniosek użytkownika; (ii) w celu dostosowania się do wymagań prawnych lub nakazu sądowego; (iii) w celu weryfikacji możliwości popełnienia przestępstwa polegającego na kradzieży tożsamości; (iv) w związku ze sprzedażą, zakupem, fuzją, reorganizacją, likwidacją bądź rozwiązaniem MB lub jednostki MB; lub (v) w innych podobnych do wymienionych powyżej okolicznościach. W przypadku wystąpienia takiego zdarzenia podejmiemy odpowiednie kroki celem zabezpieczenia danych osobowych użytkownika.

W większości przypadków prosimy użytkownika o wskazanie swych wyborów z chwilą przekazywania swych danych osobowych na stosownej stronie.

Bezpieczeństwo danych osobowych

Dane osobowe użytkownika są zasadniczo przechowywane w bazach danych MB lub bazach danych utrzymywanych przez naszych usługodawców. Większość baz danych znajduje się na serwerach zlokalizowanych w Rzeczypospolitej Polskiej. W zakresie wymaganym przepisami prawa, jeżeli dane osobowe podlegają przekazaniu poza kraj użytkownika, dostarczane jest stosowne zawiadomienie.

MB utrzymuje odpowiednie zabezpieczenia w celu ochrony poufności, bezpieczeństwa i integralności danych osobowych użytkownika. Choć korzystamy ze środków zabezpieczających w celu intensyfikacji ochrony danych osobowych użytkownika przed nieupoważnionym ujawnieniem, niewłaściwym wykorzystaniem lub zmianą, tak jak ma to zresztą miejsce w przypadku wszystkich sieci komputerowych podłączonych do Internetu, nie możemy zagwarantować bezpieczeństwa informacji przekazywanych przez Internet i nie ponosimy odpowiedzialności za naruszenia bezpieczeństwa pozostające na uzasadnionych podstawach poza naszą kontrolą.

Łączy do witryn internetowych osób trzecich

Witryny internetowe BM mogą zawierać łącza do witryn internetowych nieprowadzonych przez MB. Powyższe łącza udostępnia się w charakterze usługi i nie implikują one jakiegokolwiek zatwierdzenia działań lub treści takich witryn, ani żadnych związków z ich operatorami. MB nie sprawuje kontroli nad takimi witrynami internetowymi i nie ponosi odpowiedzialności za ich treść, bezpieczeństwo ani praktyki w zakresie prywatności. Zalecamy użytkownikom zapoznanie się z zasadami ochrony prywatności umieszczonymi w witrynach sieci Web przed korzystaniem z nich bądź przekazywaniem jakichkolwiek danych osobowych.

Dostęp do danych osobowych

Użytkownik ma prawo przeglądania, poprawiania i aktualizacji danych osobowych, które przekazuje nam za pośrednictwem witryny internetowej MB, korzystając z mechanizmów przekazywania opinii dostępnych na poszczególnych witrynach internetowych BM, klikając łącze lub pisząc na adres korespondencyjny MB.

Przechowywanie danych osobowych

MB przechowuje dane osobowe zgromadzone za pośrednictwem witryn internetowych MB dopóki są niezbędne dla celów dostarczania usług, produktów i informacji, o jakie użytkownik wnioskuje lub w sposób dozwolony przepisami obowiązującego prawa.

Zmiany w niniejszych Zasadach i naszych Deklaracjach prywatności

MB zastrzega sobie prawo do aktualizacji lub modyfikacji niniejszych Zasad w dowolnym czasie i bez uprzedniego zawiadomienia poprzez umieszczenie zmienionej wersji niniejszych Zasad w naszych witrynach internetowych MB. Zastrzegamy sobie także prawo do aktualizacji lub modyfikacji obowiązujących na poziomie krajowym lub na poziomie konkretnej witryny sieci Web Deklaracji prywatności w dowolnym czasie i bez uprzedniego zawiadomienia poprzez umieszczenie zmienionej wersji Deklaracji prywatności w odpowiedniej witrynie internetowej MB.